

Construim cu integritate

Codul nostru de conduită în afaceri



Acționăm mereu cu integritate; suntem onești și demni de încredere.

Demonstrăm respect față de angajați, clienți și parteneri de afaceri; ascultăm și căutăm soluții.

Muncim în echipă cu deschidere; sprijinim colaborarea, dar păstrăm în același timp responsabilitățile individuale.

Apreciem ideile noi care sunt utile pentru clienții, afacerile și comunitățile noastre.

Suntem dedicați, implicați și ne îndeplinim promisiunile.

Respectăm legea și prezentul Cod.

Cuprins

5	Mesaj de la Directorul general
6	Introducere
<hr/>	
8	1. INTEGRITATEA LA LOCUL DE MUNCĂ
10	1.1 Securitatea și sănătatea în muncă (SSM)
12	1.2 Diversitate, corectitudine și respect
14	1.3 Protecția bunurilor companiei noastre
16	1.4 Sisteme de informații, e-mail și medii sociale
<hr/>	
18	2. INTEGRITATEA ÎN PRACTICILE DE AFACERI
20	2.1 Antimita și anticorupția
22	2.2 Concurența loială
24	2.3 Înregistrarea și raportarea corecte
26	2.4 Conflictul de interese
28	2.5 Comerțul de bursă ilicit
30	2.6 Derularea afacerilor internaționale
32	2.7 Cadourile și ospitalitatea
<hr/>	
34	3. INTEGRITATEA ÎN COMUNITATE
36	3.1 Mediul
37	3.2 Drepturile omului
38	3.3 Angajamentul față de comunitate
<hr/>	
40	Consilierea, îndrumarea și raportarea

„Ne asumăm angajamentul către o cultură deschisă, în care oamenii să se simtă liberi să caute consiliere și să spună lucrurilor pe nume.”

Mesaj de la Directorul general

Stimați colegi,

Companiile de calitate atrag cele mai mari talente, iar la Holcim considerăm că oamenii sunt secretul succesului nostru. Holcim este prezentă pe toate continentele, creând o companie activă, cu orizonturi largi și o forță de muncă cu adevărat diversă. Pe măsură ce evoluăm și ne dezvoltăm, căutăm să aplicăm cele mai înalte standarde de excelență în toate practicile noastre de afaceri, în relațiile dintre noi și în cadrul mai larg al comunității.

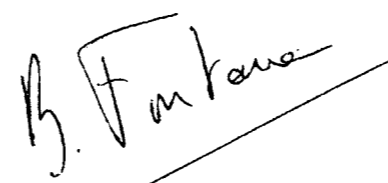
Întrucât acționăm cu integritate, este fundamental să inspirăm încredere și să dezvoltăm relații durabile pentru succesul nostru continuu în mediul de afaceri plin de provocări din prezent. Credibilitatea noastră în cadrul comunităților în care operăm depinde de colaborarea noastră în construirea unui viitor durabil bazat pe corectitudine și onestitate. Ținând seama de toate acestea, am actualizat Codul de conduită în afaceri al Holcim („Codul” nostru), care stabilește principiile pe baza cărora ne desfășurăm afacerile în întreaga lume. Codul este ancorat puternic în valorile noastre: Putere. Performanță. Pasiune.

Ne asumăm angajamentul către o cultură deschisă, în care oamenii să se simtă liberi să caute consiliere și să spună lucrurilor pe nume. Orice persoană care iese în față cu bună credință pentru a ridica probleme va fi ascultată și luată în serios, fără a risca repercusiuni pentru luarea deciziei corecte.

Reputația Holcim reprezintă responsabilitatea noastră comună, dar și individuală. Trebuie să acționăm într-o manieră responsabilă, folosind bun simț și o judecată corectă în luarea deciziilor care îi afectează pe colegii noștri angajați, parteneri de afaceri, furnizori, clienți și comunități. Principiul călăuzitor trebuie să fie întotdeauna a acționa în interesul Holcim. Atunci când decideți care mod de acțiune este în interesul companiei, acționați întotdeauna cu integritate și onestitate și respectați legea și prezentul Cod.

Mă angajez să respect Codul în fiecare zi și contez pe fiecare dintre voi să faceți la fel.

Cu respect,



Bernard Fontana
Director General al Grupului



Introducere

Codul nostru oferă îndrumări și exemple pentru a vă sprijini atunci când vă confrunțați cu situații dificile în activitatea zilnică. De asemenea, el conține trimiteri la politicile Holcim, legile și reglementările relevante, întrucât acestea oferă cadrul de bază pentru multe dintre subiectele incluse în Codul nostru și în programul nostru de conformitate. Holcim va continua să actualizeze și să dezvolte noi politici corporatiste care vor furniza îndrumări suplimentare, astfel că vă rugăm să verificați în mod regulat site-ul vostru local de intranet, precum și website-ul global Holcim Policy Landscape pentru a afla informații noi. Important de reținut: Dacă aderarea la Cod este incompatibilă cu legislația locală aplicabilă, trebuie să respectați dispozițiile legii aplicabile și să informați responsabilul local cu conformitatea.¹

Acționăm cu integritate

Folosirea bunului simț și a judecății corecte împreună cu Codul nostru și politicile și directivele Holcim este de obicei suficientă pentru a asigura derularea afacerilor cu integritate. Codul nostru nu poate anticipa toate situațiile cu care ne-am putea confrunta la locul de muncă, însă ne va ajuta să luăm decizii corecte și etice.

Toți, pretutindeni

Fiecare angajat, administrator, director și responsabil pe diverse domenii de activitate („angajații”) din toate companiile deținute integral de Holcim și toate companiile deținute în comun aflate sub controlul nostru trebuie să respecte permanent prezentul Cod atunci când reprezintă compania Holcim sau lucrează pentru Holcim. Toate persoanele, inclusiv furnizorii de servicii și partenerii de afaceri, vor trebui să respecte Codul nostru atunci când acționează pentru noi și în numele nostru.

Educație și instruire

Toți angajații participă la cursuri introductive și periodice de instruire privind etica și conformitatea. Aceste sesiuni vă dau oportunitatea să puteți pune întrebări sau să discutați despre modul în care prezentul Cod poate deveni în practică o componentă a activităților zilnice de la locul de muncă.

Standarde superioare pentru cei din conducere

Conform Codului nostru, angajații cu funcții de conducere de la toate nivelurile au responsabilități suplimentare, care includ crearea unui mediu deschis în care angajații să se simtă liberi să pună întrebări, să ridice probleme și să raporteze comportamente neadecvate.

ACEȘTIA TREBUIE

- Să conducă prin exemple – cu alte cuvinte, să arate prin comportamentul lor ce înseamnă a acționa cu integritate.
- Să comunice cu cei din subordine pentru a se asigura de faptul că angajații înțeleg cerințele Codului nostru și au resursele necesare pentru a le respecta.
- Să sprijine angajații care, cu bună credință, ridică întrebări sau probleme.
- Să aplice Codul în mod unitar.

Încălcarea Codului nostru

Trebuie să aderăm cu toții la Codul nostru. Încălcările Codului nostru, ale politicilor și directivelor noastre sau ale legii pot avea consecințe grave, inclusiv măsuri disciplinare care pot avea ca rezultat inclusiv încetarea contractului individual de muncă, precum și posibile sancțiuni civile sau penale atât împotriva companiei, cât și a persoanelor fizice.

¹ În cazul în care o locație nu are un responsabil local cu conformitatea, șeful departamentului juridic de la locația respectivă are rol de responsabil cu conformitatea până la momentul numirii unui responsabil cu conformitatea.

ÎNAINTE DE A ACȚIONA, ÎNTREBAȚI-VĂ ÎNTOTDEAUNA: COMPORTAMENTUL MEU

- Ar putea fi privit ca necinstit, lipsit de etică sau ilegal?
- Ar putea dăuna companiei Holcim sau reputației sale dacă ar deveni public?
- Ar putea cauza companiei Holcim pierderea credibilității printre clienții săi, acționarii săi sau comunităților din care face parte?
- Ar putea afecta negativ alte persoane, precum alți colegi, clienți sau acționari?

Dacă răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este „DA” sau chiar „POATE”, ați identificat o potențială problemă și ar trebui să solicitați îndrumări de la una dintre numeroasele resurse pe care le aveți la dispoziție, precum superiorul, departamentul de resurse umane, departamentul juridic, departamentul de audit intern, departamentul de securitate internă, precum și responsabilul local cu conformitatea.

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Echipele comerciale și de vânzări au muncit multe ore, de-a lungul mai multor luni la rând în speranța de a câștiga un contract important de furnizare a unei cantități mari de produse cu o companie de construcții. În săptămâna anterioară anunțării câștigătorului contractului, directorul financiar primește un telefon de la un avocat care îl anunță că poate garanta obținerea de către Holcim a contractului dacă Holcim angajează un asociat care are relații importante la firma de construcții. Întrucât câștigarea acestui proiect este în interesul Holcim, directorul financiar este tentat să accepte oferta. Ce ar trebui să facă?



Situația ridică un semn de întrebare. Deși obținerea contractului ar fi în interesul Holcim, totuși nu este așa dacă acest lucru se întâmplă prin încălcarea legii sau compromiterea reputației Holcim. Directorul nu ar trebui să ia o decizie fără a se consulta cu responsabilul local cu conformitatea.

1. Integritatea la locul de muncă



1.1 Securitatea și sănătatea în muncă (SSM)

Prima prioritate a Holcim este asigurarea unui loc de muncă sigur și sănătos pentru toți angajații.



Nimeni nu trebuie să se rănească în timp ce lucrează la noi sau pentru noi. Scopul nostru este zero accidente. Pentru a atinge acest obiectiv, avem nevoie de angajamentul tuturor.

Prin procedurile noastre de management a performanțelor ne asigurăm că fiecare angajat înțelege care sunt responsabilitățile sale și care este sprijinul pe care se poate baza pentru atingerea performanțelor. Asigurăm un mediu de muncă sigur și sănătos și, de asemenea, colaborăm cu angajații și contractanții pentru a dezvolta o cultură care încurajează răspunderea personală și colectivă pentru SSM.

Integrăm SSM-ul în toate procesele de producție și încurajăm o cultură în care problemele sunt ridicate și rezolvate în cadrul societății și cu sprijinul funcției specializate SSM.

Abuzul de substanțe

Atunci când desfășurăm activități în numele Holcim sau în timp ce ne aflăm în locațiile companiei, nu trebuie să fim sub influența substanțelor ilegale, a medicamentelor folosite incorect, a alcoolului sau a oricăror alte substanțe care ne afectează capacitatea de a munci eficient și în siguranță.

POLITICA HOLCIM APLICABILĂ

Politica Grupului Privind Securitatea și Sănătatea în Muncă (SSM)

CELE 5 REGULI FUNDAMENTALE

- Nu îndepărtați, deconectați, schimbați sau mutați arbitrar dispozitivele de protecție și nici nu lăsați pe altcineva să o facă!
- Echipamentul individual de protecție va fi utilizat în mod obligatoriu și corespunzător scopului pentru care a fost acordat!
- Respectați cu strictețe procedurile de izolare și lăcătuire!
- Este interzisă desfășurarea activităților sub influența alcoolului drogurilor sau a medicamentelor care au efecte similare, precum și introducerea acestora în punctele de lucru!
- Toate accidentele și incidentele privind securitatea și sănătatea în muncă trebuie raportate!

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Atunci când sosiți la serviciu constatați că un coleg nu utilizează uneltele corecte pentru o sarcină de lucru. Ce ar trebui să fac?



Nimeni nu are voie să încalce sau să modifice normele de siguranță (care includ evaluarea riscului și folosirea uneltelor adecvate). Prin urmare, trebuie să îi expuneți colegului vostru îngrijorarea și să îl întrebați dacă are nevoie de ajutorul vostru pentru a asigura realizarea în siguranță a sarcinii de lucru.



Ajungeți devreme la muncă într-o dimineață și observați un coleg care înghite mai multe pastile deodată și bea dintr-o băutură la doză. Când îl salutați pe coleg la vestiar, simțiți un ușor miros de alcool în respirația lui. Când îl întrebați dacă a consumat băuturi alcoolice, vă răspunde că nu a consumat și că ar fi vorba de apă de gură. Ce ar trebui să fac?



Pentru a vă asigura de siguranța tuturor persoanelor la locul de muncă, este important să raportați problema colegului vostru către superior sau către departamentul de resurse umane. Colegul vostru poate avea o problemă care necesită ajutor, iar munca sub influența alcoolului sau a drogurilor poate afecta și siguranța celor din jur, nu doar cea personală.

1.2 Diversitate, corectitudine și respect

Fiind o companie globală cu aproximativ 70.000 de angajați și cu unități de producție în circa 70 de țări din întreaga lume, Holcim are norocul de a dispune de o forță de muncă incredibil de diversă.

Acest lucru generează oportunități pentru idei și puncte de vedere noi și o bogăție de talente care contribuie în mod direct la succesul nostru la nivel mondial.

Prețuim și promovăm un loc de muncă complex și decent care sprijină respectul față de toți colegii noștri angajați, clienți și parteneri de afaceri. Ne străduim cu toții să creăm un mediu în care demnitatea personală, confidențialitatea, drepturile personale și siguranța fiecărui individ să facă parte din experiența de muncă zilnică.

Toți angajații, indiferent de funcție sau nivel, vor fi tratați corect în probleme care afectează promovarea, formarea profesională, angajarea, acordarea de compensații sau încetarea relației de muncă.



DISCRIMINAREA

Colaborăm cu persoane care sunt diferite în ceea ce privește etnia, cultura, religia, vârsta, dizabilități, situația medicală, rasa, identitate sexuală, valori și sex. În concordanță cu respectul nostru reciproc și respectul față de legislația muncii din numeroasele țări în care activăm, nu tolerăm nicio discriminare pe baza niciunui dintre aceste criterii și niciun comportament jignitor asemănător. Aceste principii se extind la toate deciziile aferente locului de muncă, inclusiv recrutarea, formarea profesională, evaluarea, promovarea și recompensarea.

HĂRȚUIREA

„Hărțuirea” este o formă de discriminare care constă într-un comportament neplăcut care are scopul sau efectul de a crea un mediu de muncă intimidant, ostil sau jignitor. Hărțuirea poate apărea în multe forme, inclusiv acțiuni fizice, observații verbale sau scrise sau descrieri vizuale. Holcim interzice cu desăvârșire actele de hărțuire, fie că acestea sunt provocate de angajați, fie de persoane din exterior.

Fără amenințări sau acte de violență

Pentru a feri mediul nostru de lucru de violențe, comportamente abuzive sau intimidări, toți angajații trebuie să dea dovadă de amabilitate și respect, nu numai pe proprietatea Holcim, ci și atunci când desfășoară activități ale Holcim – la întâlnirile cu clienții, în timp ce conduc camioane Holcim sau când interacționează cu comunitatea locală. Acționați întotdeauna cu profesionalism.



POLITICA HOLCIM APLICABILĂ

Politica privind Resursele Umane

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Căutați un candidat pentru angajare pe postul de director de vânzări la departamentul de vânzări. Sunteți de părere că activitatea de vânzări este o „afacere pentru bărbați” și vă puneți întrebarea dacă puteți avea în vedere doar candidați de sex masculin pentru acest post de director de vânzări.



Nu aveți voie să căutați doar candidați de sex masculin și nu puteți respinge cererile depuse de femei numai pe criterii de sex; aceasta ar însemna o discriminare pe bază de sex. Procesul de recrutare pe care l-ați inițiat trebuie să se concentreze pe calificările, abilitățile și experiența candidaților și pe modul în care aceștia corespund cerințelor esențiale ale postului.



Unul dintre colegii accesează în mod regulat un site de internet cu glume și îi spune vecinului de birou gluma zilei. Toate persoanele din birou aud glumele și comentariile pe care le generează. Uneori, aceste glume conțin aluzii pe care unii le consideră amuzante, iar alții de prost gust sau jignitoare. Glumele în care se râde de orientarea sexuală a oamenilor par să deranjeze foarte mult o anumită persoană. Ce ar trebui să fac?



Ar trebui să discutați cu colegul vostru și să-i explicați că, deși consideră că glumele sunt amuzante, nu toți cei din birou sunt de aceeași părere și că anumite glume sunt jignitoare. Dacă nu încetează să comenteze, ar trebui să aduceți problema la cunoștința superiorului sau a departamentului de resurse umane.

1.3 Protecția bunurilor companiei noastre

Toți angajații răspund de protejarea bunurilor companiei noastre și de folosirea unei judecăți corecte pentru a asigura că proprietatea fizică și intelectuală și activele financiare nu sunt deteriorate, furate, utilizate necorespunzător sau risipite.



Informații confidențiale

La Holcim, generăm în mod regulat idei și strategii valoroase care nu sunt publice, precum și alte categorii de informații de afaceri, pe care le deținem și trebuie să le protejăm ca proprietate intelectuală. Aceste informații reprezintă o componentă importantă a ceea ce ne oferă un avantaj concurențial. Divulgarea neadecvată a informațiilor confidențiale este interzisă. Trebuie să fim conștienți de riscurile divulgării neadecvate a informațiilor confidențiale.

Date personale

Datele personale ale angajaților trebuie colectate și păstrate în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Accesul la înregistrările și datele personale ale foștilor, prezenților sau potențialilor angajați, inclusiv evaluări ale performanțelor, salarii, pensii și beneficii, este permis numai persoanelor autorizate în mod adecvat.

Informații confidențiale ale terțelor părți

Suntem răspunzători de protejarea informațiilor confidențiale care ne sunt încredințate de clienți, furnizori și alți parteneri de afaceri, cu aceeași atenție cu care ne protejăm propriile informații. În derularea obișnuită a activităților se obțin informații despre alte companii, inclusiv clienți, furnizori și concurenți. Cu toate acestea, există restricții legale și etice privind obținerea informațiilor referitoare la concurență.

- Nu dobândim informații prin mijloace neadecvate, de exemplu prin mituire sau spionarea concurenților.
- În general, nu solicităm și nu obținem informații din surse care nu sunt publice. Consultați responsabilul local cu conformitatea pentru a clarifica semnificația sintagmei „care nu sunt publice” într-o anumită situație în cazul în care aveți dubii.
- Nu recrutăm un angajat al unui concurent pentru a obține informații confidențiale și nu încurajăm angajații concurenților să divulge informații confidențiale despre angajatorul lor.
- Nu acceptăm informațiile despre concurenți care ne sunt oferite și care pot fi confidențiale. Trebuie să întrebați dacă acestea sunt confidențiale, cum au fost obținute și dacă materialele oferite sunt clasificate ca „secrete”, „confidențiale”, „proprietatea [-]” sau „numai pentru informarea destinatarului”.

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



În timpul navetei cu trenul la birou, uneori dau telefoane legate de muncă. E o problemă?



Trebuie să aveți grijă să nu discutați în locurile publice despre informații legate de companie care nu sunt publice, precum taxiuri, trenuri, lifturi sau la conferințe și târguri. Când este necesar să vorbiți la telefon într-un loc public, asigurați-vă că informația nu devine publică.



Ce ar trebui să faceți dacă un concurent vă trimite din greșală un e-mail având atașat un document confidențial, din cauză că a confundat numele vostru cu cel al altui destinatar?



Dacă vă dați seama că este o greșală și știți că atașamentul este confidențial, nu îl deschideți, nu îl redirecționați, nu îl imprimați și nu îl trimiteți altcuiva. Dacă ați deschis documentul, închideți-l, nu faceți nimic în privința informațiilor și contactați imediat responsabilul local cu conformitatea. În orice caz, nu ștergeți e-mail-ul înainte de a discuta cu responsabilul local cu conformitatea.

1.4 Sisteme de informații, e-mail și medii sociale

Tehnologia la locul de muncă ne permite să ne deservim clienții mai eficient. Ne bazăm pe ea pentru a sprijini procesele și interacțiunile din întreaga lume.

Accesul la internet, e-mail-ul și alte aplicații sunt furnizate numai în scopul derulării afacerilor. Întregul proces de comunicare și colaborare de afaceri la nivel intern cu alți angajați Holcim și cu terțe părți din exterior trebuie să se desfășoare folosind comunicațiile electronice și conturile de e-mail aprobate de Holcim Group. La expedierea și recepționarea comunicațiilor și atașamentelor prin e-mail trebuie să aplicați aceleași standarde de protecție precum cele utilizate în comunicațiile care implică documente tipărite.



Nu trebuie să abuzați de sistemele IT, accesul la internet și conturile de e-mail ale Holcim sau de alte medii de informare și comunicare în scopuri ilegale sau lipsite de etică. Căutarea, descărcarea sau redirectionarea informațiilor abuzive sau ofensatoare poate conduce la aplicarea de măsuri disciplinare. De asemenea, trebuie să știți că vă este interzis să folosiți sau să copiați în scopuri personale aplicații software sau date de la sistemele IT ale Holcim sau să instalați aplicații software private la locul de muncă sau pe orice dispozitiv al companiei.

Social media ne permite să comunicăm instantaneu și la scară largă. Analizați cu atenție înainte de a difuza imagini sau texte care au legătură cu colegii sau locul vostru de muncă. Consecințele neprevăzute ar putea include prejudiciile aduse reputației persoanelor sau companiei Holcim.



POLITICILE HOLCIM APLICABILE

Directiva Sistemelor de Informații
Pentru Utilizatori
Recomandările Privind Social Media

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Copiați pe un stick USB un fișier de instalare Microsoft Word și intenționați să-l instalați pe computerul vostru de acasă. Considerați că acest lucru nu ar crea prejudicii companiei Holcim întrucât fișierul original rămâne în sistemul companiei. Puteți continua?



Nu. Atunci când achiziționează aplicații software, Holcim încheie un acord de licență cu compania de software. Folosirea aplicațiilor software în scopuri personale va încălca foarte probabil aceste acorduri de licență, iar compania Holcim poate fi trasă la răspundere pentru utilizarea neautorizată.

2. Integritatea în practicile de afaceri



2.1 Combaterea mitei și corupției

Holcim vinde produse și servicii care se bazează pe calitate, fiabilitate și multe alte lucruri, însă niciodată pe mită.



Știm că darea de mită nu reprezintă niciodată o afacere bună, în niciun caz o afacere durabilă, și că mita sub orice formă nu corespunde cu cultura integrității promovată de Holcim.

Legile internaționale anticorupție se aplică tuturor operațiunilor noastre din întreaga lume. Nu este acceptată niciodată oferirea, acordarea, autorizarea sau primirea oricărei forme de mită sau plăți ilegale, inclusiv către sau de la funcționari publici sau persoane fizice.

De asemenea, nu angajăm terțe părți cu scopul de a face lucruri care nouă ne sunt interzise, precum darea de mită. Prin urmare, terțele părți care acționează în numele Holcim nu trebuie să ofere sau să primească mită niciodată.

PLĂȚILE DE FACILITARE

Uneori, plățile acordate funcționarilor publici sunt denumite „plăți de facilitare” dacă ele reprezintă mici plăți efectuate pentru a obține servicii publice curente la care persoana plătită are dreptul în mod legal. Holcim interzice angajaților săi acordarea de asemenea plăți. Singura excepție de la această regulă ar fi atunci când un angajat consideră că viața, securitatea personală sau sănătatea îi este pusă în pericol iminent și se simte obligat să acorde o asemenea plată. În eventualitatea în care un angajat acordă o asemenea plată în contextul unei amenințări asupra securității sau sănătății personale, toate detaliile relevante trebuie raportate departamentului de conformitate local de îndată posibil, iar plata trebuie înregistrată în mod corespunzător în registrele și conturile Holcim.

Termenul de terțe părți poate include consultanți, agenți de vânzări, agenți vamali, firme de contabilitate și de avocatură, companii care oferă asistență în obținerea de vize, permise și certificate de inspecție și parteneri din societățile deținute în comun. Indiferent de tipul de terță parte, este foarte important ca toate terțele părți care derulează afaceri sau furnizează servicii pentru și în numele Holcim să fie selectate și să respecte conformitatea cu Procedura de Auditare A Terțelor Părți a Holcim sau, după intrarea în vigoare în compania voastră, Directiva Privind Auditarea Terțelor Părți.

Mita poate îmbrăca numeroase forme, nu numai plăți în numerar, ci și favoruri de valoare precum călătorii, taxe de școlarizare, donații caritabile sau alte forme de avantaje.

POLITICILE HOLCIM APLICABILE

Directiva Privind Combaterea Mitei și Corupției
Procedura sau Directiva Privind Auditarea Terțelor Părți

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Plănuiești să deschideți o nouă fabrică de producție a cimentului pentru Holcim în țara voastră. În timpul negocierilor cu autoritățile locale, prefectul județului vă informează că este nevoie de o nouă clinică în oraș în vecinătatea fabricii care trebuie construită. Oficialul lasă de înțeles în mod clar faptul că sprijinul Holcim în construirea unei noi clinici nu numai că va facilita obținerea autorizației de construire de către Holcim, ci va sprijini și planurile sale de re alegere în funcție. Ce ar trebui să fac?



Această solicitare ar putea reprezenta o încălcare a legilor anticorupție aplicabile. Ar trebui să contactați responsabilul local cu conformitatea și superiorul vostru în legătură cu această situație și să solicitați îndrumări.



O terță parte vă anunță că „se cunoaște cu toate persoanele potrivite” și că poate urgenta semnarea unui contract nou dacă primește în avans o parte din comisionul agreed. Vă spune că are nevoie de acești bani pentru cheltuieli de deplasare, însă nu sunteți prea siguri că ar fi vorba despre deplasare. Ce ar trebui să fac?



Plățile către terțe părți trebuie să se fundamenteze pe o factură care să detalieze serviciile efectiv prestate în așa fel încât să fiți convinși că sunt reale și rezonabile. Acordarea unei plăți în avans unei terțe părți la cererea acesteia ar trebui să vă ridice un semn de întrebare și să vă determine să fiți foarte atenți la acceptarea unei explicații fără verificări suplimentare. De asemenea, ar trebui să verificați procesul de auditare și reputația terței părți respective.

2.2 Concurența loială

Holcim crede în piețele libere și în concurența loială întrucât acestea asigură obținerea de către clienți a celor mai bune produse și servicii în condițiile cele mai favorabile.



- Să abuzeze de poziția dominantă pe o anumită piață;
- Să intre în acorduri sau înțelegeri cu entități care operează la diferite niveluri ale lanțului de producție sau distribuție, precum furnizori, distribuitori sau comercianți cu amănuntul, care afectează sau elimină concurența liberă și loială;
- Să se angajeze în orice alte comportamente care ar limita în alt mod concurența prin încălcarea legilor și reglementărilor aplicabile.

Există multe forme de comportament care fac obiectul legilor antitrust. Trebuie să respectați aceste legi, precum și politicile interne ale Holcim și să solicitați îndrumări responsabilului local cu conformitatea în cazul în care aveți întrebări sau probleme.

Încălcarea legilor concurenței și antitrust nu este niciodată în interesul Holcim și nu sunt tolerate. În toate regiunile și țările în care ne derulăm afacerile, ne angajăm să concurăm cu forță, dar loial pentru furnizori și clienți.

Angajații noștri nu trebuie niciodată, direct sau indirect:

- Să participe la acorduri, înțelegeri sau activități coordonate împreună cu concurenți reali sau potențiali cu scopul:
 - De a fixa prețuri, discounturi sau orice elemente specifice ale acestora;
 - De a limita sau restricționa tipul sau cantitatea de produse sau servicii furnizate;
 - De a aloca piețe în mod geografic sau în funcție de partenerii de afaceri, segmentele de clienți sau liniile de producție;
 - De a se angaja în orice schimb de informații cu concurenți în privința ofertelor;
 - De a stabili condițiile sau rezultatul procesului de ofertare;
 - De a boicota furnizori sau clienți ca modalitate de a împiedica furnizorul sau clientul să facă afaceri cu un concurent;

Normele și legile antitrust sunt complexe și numeroase: este mai bine să acționați cu prudență și să puneți întrebări decât să presupuneți că o anumită acțiune este acceptabilă – raționamentul greșit nu este o scuză.

DIRECTIVA HOLCIM APLICABILĂ
Directiva Privind Concurența Loială

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Un reprezentant al unei alte companii de ciment m-a sunat pentru a mă invita la o întâlnire într-o altă țară pentru a discuta despre „raționalizarea” pieței unui produs pe care îl furnizăm amândoi. Întâlnirea de „raționalizare” are loc în afara țării în care ar urma să aibă loc „raționalizarea”. Ar trebui să particip la întâlnire?



Nu. Trebuie să contactați imediat responsabilul local cu conformitatea. Participarea la o întâlnire de „raționalizare” ar putea reprezenta un comportament ilegal extrem de grav. Nu vă lăsați păcăliți de cuvinte precum „raționalizare”. Faptul că întâlnirea ar urma să aibă loc în altă țară nu ar modifica rezultatul, întrucât această întâlnire poate încălca legile antitrust aplicabile.



Un concurent abordează un director comercial de la Holcim și îi sugerează menținerea prețurilor la același nivel în următoarele doisprezece luni. Compania este pusă sub presiune pentru a atinge ținta indicatorului EBITDA, iar directorul se gândește să accepte oferta concurentului. Ar trebui să accepte?



Acțiunile care implică încălcarea legii concurenței nu fac parte niciodată din interesele Holcim. A acționa cu integritate presupune respectarea legii, politicilor și directivelor Holcim, chiar dacă șansele de a fi descoperiți sunt mici, iar la prima vedere posibilitățile de a atinge ținta de afaceri par a fi mari.

2.3 Înregistrarea și raportarea corecte

Suntem corecți și cinstiți în toate activitățile noastre și în toate formele de comunicare.

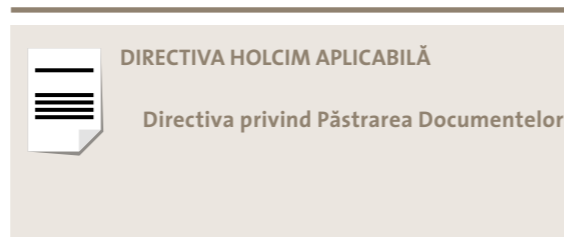
Acesta este fundamentul modului în care acționăm între noi, iar același lucru ni se cere și nouă în toate relațiile noastre cu investitorii, clienții, angajații și partenerii de afaceri, precum și cu autoritățile publice și guvernamentale.

Falsificarea sau modificarea incorectă a înregistrărilor este interzisă. Niciodată nu trebuie să dați instrucțiuni altor persoane pentru a pregăti sau aproba înregistrări false sau înșelătoare sau să faceți voi acest lucru pentru altă persoană dacă știți sau aveți motive să bănuiți că înregistrările sunt false sau înșelătoare. La pregătirea înregistrărilor, trebuie să acționăm cu toții cu integritate astfel încât informațiile să nu fie incorect reținute, incomplete sau înșelătoare. Diferențele din înregistrări trebuie rezolvate prin corecții adecvate și trebuie să fie transparente pentru persoanele care trebuie să cunoască aceste corecții.

Păstrarea înregistrărilor
Înregistrările companiei trebuie păstrate în conformitate cu legile aplicabile și cu politicile și liniile directoare ale Holcim. Este interzisă distrugerea, ascunderea sau modificarea înregistrărilor pe care trebuie să le păstrați conform instrucțiunilor primite. În cazul în care știți sau credeți că există o posibilitate de apariție a unor litigii sau anchete interne sau externe în legătură cu înregistrări aflate în posesia sau sub controlul vostru, trebuie să păstrați înregistrările respective și să le prezentați prompt atunci când vi se solicită acest lucru.

Înregistrarea promptă, completă și corectă a informațiilor financiare și nefinanciare și păstrarea adecvată a documentelor și înregistrărilor noastre sunt esențiale pentru activitățile noastre și sunt importante pentru:

- Credibilitate și reputație
- Obligațiile legale și de reglementare
- Capacitatea de a realiza previziuni exacte și de a adopta decizii de afaceri corecte
- Responsabilitatea față de acționari și alte părți interesate din exterior



Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Este ultima săptămână a perioadei de raportare trimestrială. Superiorul vostru dorește să se asigure că echipa voastră înregistrează cifrele previzionate pentru trimestrul respectiv, astfel că vă cere să înregistrați acum o vânzare neconfirmată a unui produs, chiar dacă vânzarea va fi finalizată abia săptămâna următoare. Credeți că acest lucru nu va afecta nicio persoană din companie. Puteți da curs solicitării?



Nu. Cheltuielile și veniturile trebuie înregistrate în perioada de timp corectă. Vânzarea nu este încă finalizată. Înregistrarea ar fi o declarație falsă și ar putea conduce la o fraudă dacă ar fi inclusă într-o perioadă anterioară.

2.4 Conflictele de interese

Trebuie să luăm cu toții decizii de afaceri în interesul Holcim, și nu pe baza intereselor personale.

Un conflict de interese poate apărea atunci când interesele noastre personale intră în conflict sau pot fi percepute ca intrând în conflict cu capacitatea noastră de a ne exercita atribuțiile de serviciu în mod corect și eficient.

În măsura posibilului, evităm relațiile sau activitățile care ne pot afecta sau care par a ne afecta capacitatea de a lua decizii obiective și corecte atunci când desfășurăm activități în numele Holcim. Atunci când aceste relații sau activități nu pot fi evitate, trebuie să comunicați imediat acest lucru responsabilului local cu conformitatea. De asemenea, trebuie să divulgați în mod similar orice interes personal care ar putea fi perceput ca având o legătură cu îndeplinirea sarcinilor voastre profesionale.

Nu folosim niciodată proprietățile sau informațiile Holcim pentru câștiguri personale și nu căutăm obținerea de avantaje personale din oportunități care pot apărea în timp ce ne desfășurăm activitatea la Holcim.

Angajamente externe

E posibil să primiți o invitație de a deveni director, consultant sau membru în conducerea unei organizații externe. Mai întâi trebuie să verificați dacă un asemenea angajament este permis conform contractului de muncă și să vă asigurați, de asemenea, că nu ar interacționa în mod neadecvat cu activitatea voastră la Holcim. În plus, dacă organizația respectivă este un concurent, derulează afaceri cu Holcim sau este o companie publică, va trebui să obțineți acordul prealabil al supervisorului vostru și al directorului general al companiei voastre.



Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Un furnizor de echipamente tehnice al Holcim a livrat un utilaj defect și descoperiți acest lucru numai după ce utilajul a fost deja instalat. Socrul vostru este proprietarul companiei furnizoare și, prin urmare, vă gândiți să nu raportați defecțiunea.



Luarea deciziei nu ar trebui să fie influențată de relațiile personale cu furnizorul. Datoria voastră este să acționați în interesul Holcim. De asemenea, ar trebui să raportați conflictul în conformitate cu politica locală privind conflictele de interese sau, în lipsa acesteia, să informați responsabilul dvs. local cu conformitatea despre faptul că aveți o relație personală cu proprietarul companiei furnizoare.

2.5 Comerțul de bursă ilicit

Holcim sprijină bursele de valori transparente și corecte întrucât acestea reprezintă cheia către consolidarea încrederii investitorilor.



Comerțul de bursă ilicit apare atunci când valorile unei companii sunt tranzacționate pe baza unor informații relevante care nu sunt publice și care ar putea afecta în mod rezonabil decizia unei persoane de a tranzacționa sau nu valorile respective.

Nu tranzacționăm valori de bursă deținute de Holcim, de o companie Holcim sau de orice altă companie listată public la bursă pe baza unor informații de bursă ilicite obținute în timpul desfășurării activității la Holcim.

Legile privind comerțul de bursă ilicit nu interzic doar tranzacționarea de valori pe baza informațiilor de bursă ilicite, ci și împărtășirea acestor informații cu terțe părți.

DIRECTIVA HOLCIM APLICABILĂ
Directiva privind Comerțul de Bursă Illicit

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Un furnizor de utilaje grele v-a abordat în secret în legătură cu un utilaj nou pe care intenționează să-l lanseze pe piață. Ați decis deja că nu puteți utiliza produsul respectiv, însă considerați că va fi o adevărată lovitură pentru alte industrii. După ce furnizorul va găsi clienți, aveți certitudinea că valoarea acțiunilor companiei va crește în mod spectaculos. Aveți voie să cumpărați valori ale acestui furnizor?



Nu. Nu aveți voie să cumpărați valori ale furnizorului până după ce produsul nou ajunge la cunoștința publicului. Aceasta reprezintă o „informație de bursă ilicită” întrucât lansarea pe piață era secretă. Nu a existat un anunț public complet și corect. Informația este „relevantă” întrucât un investitor rezonabil ar considera probabil informația importantă în luarea unei decizii de a investi în compania respectivă.

2.6 Derularea afacerilor internaționale

Holcim este prezentă pe multe piețe și în multe regiuni din întreaga lume și, prin urmare, operează pe baza legilor și reglementărilor unor sisteme de drept diferite.



Sanțiuni și embargouri

Ne-am angajat să respectăm toate legile aplicabile privind exportul și importul, inclusiv sancțiunile comerciale, embargourile și alte legi, reglementări și ordine sau politici guvernamentale. Sancțiunile și embargourile restricționează tranzacțiile cu anumite țări, persoane fizice și entități și pentru anumiți utilizatori finali. Prin urmare, trebuie să cunoaștem aceste restricții și să obținem toate documentele necesare înainte de a ne angaja în tranzacții sau de a exporta bunuri .

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Un client vă cere să livrați ciment unei companii necunoscute dintr-o țară învecinată. Această țară face obiectul unor sancțiuni impuse de ONU. Nu știți dacă puteți sau dacă ar trebui să dați curs solicitării clientului. Ce ar trebui să fac?



Ar trebui să-l întrebați pe responsabilul dvs. local cu conformitatea cum să procedați în această situație. Posibilitățile de transport vor depinde de mai mulți factori, inclusiv de țara în care clientul dorește să trimită marfa, de produsul exportat, de modul în care produsul va fi folosit și de către cine.

2.7 Cadourile și ospitalitatea

Relațiile bune de afaceri se construiesc pe încredere și bunăvoință și, întrucât ne apreciem și ne respectăm clienții și partenerii de afaceri, oricare dintre părți poate dori să recunoască acest lucru din când în când prin oferirea de cadouri și ospitalitate.

Folosind bunul simț, discreția și judecata corectă, înainte de a oferi sau a primi cadouri sau ospitalitate, putem evita interpretarea greșită a intențiilor. Cadourile și ospitalitatea trebuie să fie întotdeauna moderate și nu trebuie utilizate pentru a exercita o influență neadecvată.

O REGULĂ DE BAZĂ

Puneți-vă întrebarea dacă ospitalitatea sau cadourile sunt ilegale sau dacă încalcă politicile și directivele Holcim sau ale altei părți. Apoi întrebați-vă dacă v-ați simți rușinați sau dacă ați pune compania într-o situație incomodă în cazul în care ospitalitatea sau cadourile ar apărea pe prima pagină a ziarelor. Dacă răspunsul la oricare dintre aceste întrebări este „da”, cadourile sau ospitalitatea nu trebuie acordate sau acceptate.

În ceea ce privește cadourile sau ospitalitatea față de funcționarii publici, trebuie să acționați întotdeauna cu mare atenție. Anumite guverne și instituții guvernamentale au norme speciale în privința oferirii de cadouri și ospitalitate funcționarilor lor publici, norme care pot fi de fapt mai stricte decât ceea ce permit politicile și directivele Holcim. Dacă intenționați să oferiți cadouri sau ospitalitate unui funcționar public și nu sunteți siguri că procedați corect, consultați politica locală privind cadourile și ospitalitatea sau responsabilul dvs. local cu conformitatea.

Nu puteți folosi banii sau resursele proprii pentru a evita normele prevăzute de politicile noastre sau cele prevăzute de prezentul Cod. Toate cadourile și ospitalitatea oferite altor persoane în numele Holcim trebuie reflectate în mod corespunzător în conturile și înregistrările Holcim.

Ospitalitatea

Ospitalitatea include mâncăruri și băuturi, precum și evenimente culturale sau sportive la care este gazdă și participă cel puțin un angajat Holcim. Dacă nu participă niciun angajat Holcim, ospitalitatea este un „cadou” și se supune normelor privind cadourile.

Cadourile

Cadourile pot include bunuri sau servicii, precum și alte lucruri de valoare, de exemplu împrumuturi, taxe de școlarizare, cheltuieli medicale, călătorii sau bilete la evenimente culturale sau sportive.

Cadourile în bani sau echivalentul acestora (precum voucherele cadou) și bacșișurile sunt interzise, cu foarte mici excepții locale care au fost aprobate în prealabil de Departamentul de Conformitate al Grupului.

Înapoierea unui cadou

Dacă un cadou depășește standardele stabilite de politicile sau directivele Holcim, comunicați acest lucru superiorului și ar trebui să înapoiți politicos cadoul și să explicați persoanei respective că regulile interne ale Holcim nu permit acceptarea unor asemenea cadouri. Dacă înapoierea unui cadou este practic imposibilă sau dacă ar ofensa persoana care l-a oferit, cadoul trebuie donat în mod anonim unei organizații caritabile, iar dacă acest lucru nu este posibil, atunci poate fi acceptat în numele companiei și împărțit cu angajații, departamentul de resurse umane urmând să decidă asupra modului în care acest lucru trebuie realizat.



Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



În timpul negocierii prețurilor cu unul dintre furnizorii noștri, acesta mi-a oferit un bilet la un meci de fotbal la care mi-aș dori foarte mult să merg. Este bine să accept biletul?



Nu. Angajații Holcim nu au voie să accepte cadouri sau distracții de la nicio persoană fizică sau juridică atunci când sunt implicați în negocieri de afaceri, licitații și acțiuni asemănătoare.



Un client Holcim important organizează o petrecere pentru a sărbători aniversarea companiei. Vor participa și alți oameni de afaceri și funcționari publici importanți. Am primit și eu o invitație. Pot accepta invitația?



Da, cu condiția să primiți invitația în calitate de reprezentant al Holcim și ca superiorul vostru să-și dea acordul.

3. Integritatea în comunitate



3.1 Mediul

Ca cetățeni responsabili, suntem cu toții conștienți de obligațiile noastre permanente față de mediu și de nevoia de participare activă la protejarea și păstrarea resurselor naturale.

Holcim se angajează să protejeze mediul în țările în care își derulează afacerile și, în acest scop, a creat politici cu un acces puternic pe:

- Conservarea energiei; conservarea apei;
- Reducerea deșeurilor în procesul de producție; Valorificarea, reciclarea și reutilizarea durabile ale deșeurilor în procesul de producție;
- Eliminarea adecvată a deșeurilor;
- Folosirea unor materii prime și practici durabile; Reabilitarea carierelor și gestionarea biodiversității;
- Respectarea legilor privind mediul și monitorizarea și raportarea conformității și performanțelor privind mediul.

De asemenea, Holcim trebuie să respecte multe cerințe guvernamentale și legi de protecție a mediului care stabilesc anumite standarde minime. La Holcim, ne străduim să atingem un standard superior de conduită. Efectuăm în mod periodic un audit al performanțelor în aceste domenii și dezvoltăm planuri de acțiune pentru a ne îmbunătăți performanțele în mod continuu.



Vă încurajăm să sprijiniți utilizarea durabilă a resurselor naturale, inclusiv conservarea apei, reducerea și reutilizarea eficientă a deșeurilor, conservarea energiei și gestionarea biodiversității. Consultați coordonatorul de mediu local pentru a afla mai multe despre modul în care puteți sprijini Holcim și asigura îndeplinirea obiectivelor.

POLITICILE HOLCIM APLICABILE

Politica privind Mediul
Politica privind Combustibilii și Resursele Alternative (AFR)

3.2 Drepturile omului

Ne angajăm să respectăm și să protejăm drepturile omului în toate locațiile în care ne desfășurăm activitatea.

Interzicem următoarele practici și nu vom face cu bună știință afaceri cu nicio persoană fizică sau juridică implicată în următoarele practici:

- Exploatarea copiilor, inclusiv munca infantilă
- Pedepse fizice
- Violență bazată pe gen
- Muncă forțată sau obligatorie
- Discriminare nelegală în practicile de muncă și angajare
- Asigurarea unor condiții de muncă nesigure
- Plăți de salarii (sau deduceri) prin care muncitorul ajunge să primească în mod ilegal un salariu sub nivelul minim garantat
- Reglementări ilegale privind munca suplimentară

Angajamentul nostru pentru respectarea drepturilor omului este inclus în politica noastră privind responsabilitatea socială corporativă (CSR) și confirmat prin participarea noastră la inițiativa Global Compact a ONU. Sistemul de gestionare a drepturilor omului al Holcim se aplică tuturor părților interesate și este obligatoriu pentru toate companiile din cadrul grupului. Acest sistem analizează propriul nostru „comportament”, precum și lanțul valoric, în special partea de aprovizionare și terții prestatori de servicii.

Dacă aveți motive să credeți că Holcim sau unul dintre partenerii noștri nu respectă legile sau reglementările menite să protejeze drepturile omului, comunicați problema reprezentantului local de resurse umane.



POLITICILE HOLCIM APLICABILE

Politica privind Responsabilitatea Socială Corporativă (CSR)
Directiva privind Muncitorii Angajați pe Bază Contract

3.3 Angajamentul față de comunitate

Holcim se străduiește să fie un membru corporatist de încredere al comunității și să-și îndeplinească responsabilitățile față de comunitățile în care operează.



Încercăm să facem acest lucru contribuind prin investiții și angajamente și creând relații bazate pe respect și încredere reciprocă cu toate părțile interesate din aceste comunități.

Demonstrăm respect față de oameni și planetă și cerem tuturor angajaților noștri să ia în considerare efectele pe termen scurt și lung asupra comunității și mediului atunci când iau decizii de afaceri.

Contribuții politice

Holcim este o companie neutră din punct de vedere politic. Contribuțiile către partide politice, politicieni sau candidați la funcții publice reprezintă probleme personale ale angajaților noștri. Nu pot fi realizate donații politice în numele Holcim sau folosind sediul sau activele Holcim pentru a strânge fonduri sau a derula campanii, excepție făcând situațiile permise în conformitate cu legile locale și cu politicile și directivele Holcim locale aplicabile.



DIRECTIVA HOLCIM APLICABILĂ

Politica privind responsabilitatea socială corporativă
Directiva privind combaterea mitului și corupției

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



În calitate voastră de angajați Holcim, primiți o invitație să participați la o seară de gală la care vor fi prezentate strategiile unui partid politic în discursurile care preced activități de strângere de fonduri. Biletul vostru la gală menționează subiectul discursului și faptul că partidul are de câștigat prin cumpărarea biletului. Ce ar trebui să fac?



Participarea voastră la seara de gală politică ar putea fi privită ca un sprijin acordat de Holcim partidului politic. Trebuie să vă gândiți bine dacă să acceptați o astfel de invitație și să consultați responsabilul dvs. local cu conformitatea înainte de a accepta. În orice caz, dacă participați, trebuie să o faceți în calitate de persoană privată.

Consilierea, îndrumarea și raportarea

În timpul activității voastre la Holcim, mai devreme sau mai târziu, vă puteți confrunta cu o situație ce poate implica o dilemă etică. Când se întâmplă acest lucru, nu ezitați să spuneți lucrurilor pe nume, să puneți întrebări despre responsabilitățile voastre și să raportați probleme sau comportamente neadecvate atunci când este necesar. Încercați întotdeauna mai întâi să adresați întrebările sau problemele superiorului direct sau altor persoane care vă pot ajuta, precum departamentul de resurse umane, departamentul juridic, departamentul de audit intern, departamentul de securitate internă, precum și responsabilul local cu conformitatea.

Integrity Line

Dacă vă simțiți jenați să discutați problema cu persoanele de mai sus sau dacă nu aveți succes, rețineți că Holcim Integrity Line reprezintă o altă opțiune prin care puteți obține consiliere sau raporta cu bună credință orice situație despre care știți sau bănuți că încalcă legea sau Codul nostru.

Sistemul Integrity Line este lansat în cadrul Grupului Holcim în 2014. Când devin disponibile în țara voastră, raportările către Holcim Integrity Line pot fi trimise sunând la numărul de telefon aferent țării sau înregistrând un raport direct la <https://integrityline.holcim.com>. De asemenea, puteți contacta direct Departamentul de Conformitate al Grupului sunând la +41 58 858 8700 sau trimițând un e-mail la group-compliance@holcim.com.

<https://integrityline.holcim.com>


+41 58 858 8700
group-compliance@holcim.com

Raportul va fi citit de o echipă Holcim formată din specialiști în conformitate și investigații de la Departamentul de Conformitate al Grupului, care va analiza raportarea în mod profesionist. Raportările și informațiile aferente vor fi tratate cu confidențialitate și vor fi comunicate numai persoanelor care este necesar să le cunoască și numai în interesul companiei.

Orice potențială încălcare a Codului sau a legii este analizată cu seriozitate. Prin urmare, angajaților li se cere să coopereze pe deplin și cu onestitate în orice investigație a unei activități suspectată ca fiind ilegală sau lipsită de etică.

Protecția împotriva pedepselor

Holcim nu tolerează pedepsele aplicate angajaților care raportează o problemă cu bună credință. Persoanele care iau măsuri împotriva unui angajat pentru faptul că a făcut o raportare sau a participat la o investigație vor suporta sancțiuni disciplinare, mergând inclusiv până la încetarea contractului de muncă.

 **DIRECTIVA HOLCIM APLICABILĂ**
Politica de raportare

Ce înseamnă acest lucru pentru mine?



Superiorul vă ordonă să modificați un raport de cheltuieli și știți că acest lucru încalcă politicile Holcim și prezentul Cod. Vă preocupă faptul că superiorul vă va crea probleme dacă refuzați să faceți ceea ce v-a cerut. Ce trebuie să faceți în acest caz?



Ați identificat un lucru care poate fi o problemă gravă. În mod normal, superiorul dvs. ar fi cea mai indicată persoană cu care să discutați mai întâi. Ca alternativă, ar fi indicat să aduceți problema la cunoștința directorului superiorului dvs. Totuși, având în vedere implicarea superiorului dvs., apelul la Integrity Line este o opțiune bună în această situație.



Holcim Ltd
Zürcherstrasse 156
8645 Jona
Elveçia
www.holcim.com