

Achiziții responsabile în lanțul nostru de aprovizionare

Codul de conduită în afaceri pentru furnizori

Mai 2022

Construim pentru oameni și planetă.

Lucrăm în parteneriat cu furnizorii pentru a aborda schimbările climatice, pentru a promova o economie circulară, pentru a împinge limitele digitalizării și pentru a îmbunătăți standardele de trai pentru toți

1. Introducere privind achizițiile durabile în cadrul Holcim

Holcim și-a asumat angajamentul de a crea valoare pentru toate părțile interesate. Principiile dezvoltării durabile – crearea de valoare, performanța de mediu și responsabilitatea socială corporativă – sunt parte integrantă din strategia noastră de afaceri.

Abordarea noastră privind dezvoltarea durabilă include modul în care lucrăm cu furnizorii noștri.

Achizițiile durabile în cadrul Holcim se bazează pe standardele și principiile consemnate în cele [Zece principii ale Pactului Global al ONU](#), [Ghidul OCDE pentru întreprinderile multinaționale](#), [Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului](#) și [Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă](#).

Integrăm dezvoltarea durabilă în strategia noastră de achiziții, în operațiunile noastre de zi cu zi și în relațiile cu furnizorii. Toate companiile din grupul Holcim trebuie să identifice, să prevină și să gestioneze în lanțul lor de aprovizionare, riscurile legate de Securitatea și Sănătatea în Muncă, schimbările climatice, siguranță și mediu (HSE), responsabilitate socială, drepturile omului, etica în afaceri și conformitate juridică. Politicile și directivele relevante ale Holcim sunt disponibile pe pagina de internet a Grupului, în secțiunea [ESG resource](#).

Este necesar ca toți furnizorii Holcim să respecte standardele descrise în acest document și să aplice aceleași principii în lanțul lor de aprovizionare.

2. Angajamentul nostru față de furnizori

Holcim face toate demersurile în scopul stabilirii de relații pe termen lung cu furnizorii, care - la rândul lor - își iau un angajament pentru dezvoltare durabilă. Obiectivul nostru este să stabilim parteneriate cu furnizori care să asigure Grupului și clienților noștri achiziții cu un raport optim între valoare și cost și să demonstreze o gestionare responsabilă a lanțului de aprovizionare.

Conduita în afaceri

Când îndeplinesc sarcini și responsabilități de achiziții, toți angajații Holcim trebuie să aducă la cunoștința furnizorilor angajamentul companiei de a respecta cele mai înalte standarde legale, etice și morale. Procedurile noastre interne stabilesc norme de conduită în activitățile de achiziții în ceea ce privește primirea de atenții, conflictele de interese, corupția, legea concurenței și informațiile confidențiale. Angajații Holcim sunt încurajați să aibă în permanență în vedere și să discute aspectele legate de un comportament etic.

Mecanisme de soluționare a plângerilor

Holcim le oferă angajaților și părților interesate externe, inclusiv furnizorilor, un canal independent pentru a adresa întrebări și preocupări cu privire la practicile de afaceri ale Holcim. <https://integrityline.holcim.com/>

Mecanismele noastre de soluționare a plângerilor la nivel de unitate, evaluările drepturilor omului și implicarea părților interesate locale se aplică și în cazul furnizorilor la nivel local. Respectăm dreptul tuturor lucrătorilor de a se exprima și de a semnală nemulțumiri fără teama de represalii.



Gestionarea categoriilor de bunuri și servicii și Gestionarea relațiilor cu furnizorii

Holcim a elaborat metodologii pentru gestionarea categoriilor de bunuri și servicii, precum și a relațiilor cu furnizorii. Aceste recomandări asigură un proces de negociere echitabil, competitiv și transparent, în conformitate cu politicile și valorile noastre.

Termeni și condiții contractuale incluse în contracte și comenzi de achiziție

Conformitatea cu cerințele enumerate în acest document este garantată prin implementarea termenilor și condițiilor contractuale alinate la [SA8000](#) (Standardul de Responsabilitate Socială)

Securitate și reziliență

Aplicăm o metodologie strictă bazată pe riscuri și reguli riguroase de profesionalism și integritate pentru a promova o relație puternică, productivă și de durată cu furnizorii noștri de servicii de securitate (unitati publice și private).

Ne angajăm să respectăm drepturile fundamentale ale omului pentru agenții de securitate contractați care lucrează pentru noi în incinta noastră, oferindu-le condiții adecvate, un mediu lipsit de hărțuire și discriminare și acces la apă proaspătă, adăposturi, toalete curate, exact așa cum am face pentru proprii noștri angajați.

3. Așteptările noastre față de furnizori

Holcim și-a asumat angajamentul de a respecta cele mai înalte standarde în domeniul social, al drepturilor omului, al mediului, al Securității și Sănătății în Muncă și are aceleași așteptări de la furnizorii săi.

Furnizorii trebuie să respecte legile și reglementările locale și naționale pentru a-și desfășura activitatea. Mai mult, ne așteptăm ca furnizorii să respecte cerințele de mediu, sociale și de altă natură la toate nivelurile (local, național și internațional) și în special, următoarele standarde:

Sănătate și siguranță

Furnizorii le vor asigura angajaților și contractorilor un loc de muncă sigur și sănătos. Furnizorii trebuie să respecte legile și reglementările locale și naționale în ceea ce privește Securitatea și Sănătatea în Muncă și să dețină toate permisele, licențele și autorizațiile necesare, eliberate de autoritățile locale și naționale. Furnizorii trebuie să aibă politici și/sau proceduri documentate privind Securitatea și Sănătatea în Muncă, completate de infrastructură și echipamente de siguranță adecvate.

Furnizorii identificați ca având un risc moderat spre ridicat în ceea ce privește Securitatea și Sănătatea în Muncă (în baza pericolului pe care îl prezintă activitatea prestată și locația) vor întreprinde acțiunile necesare și vor prezenta dovezi de îmbunătățire continuă, precum și demersurile realizate în scopul instituirii unui sistem recunoscut de management al SSM. Atunci când se află în incinta locațiilor Holcim, furnizorii trebuie să respecte în totalitate politicile, directivele și standardele Holcim aplicabile. Atunci când transportă produsele noastre, furnizorii trebuie să respecte standardele de siguranță rutieră ale Holcim.

Securitate și reziliență

Furnizorii trebuie să demonstreze conformitatea cu Codul internațional de conduită (ICoC - International Code of Conduct) pentru furnizorii privați de servicii de securitate (ICoCA - International Code of Conduct Association) și să respecte Principiile voluntare privind securitatea și drepturile omului (VPSHR - Voluntary Principles on Security and Human Rights), precum și orice alte reglementări și standarde naționale obligatorii privind securitatea și drepturile omului pe piețele în care operam.

Furnizorii trebuie să își instruiască personalul în conformitate cu standardele recunoscute la nivel internațional, cum ar fi:

- ICoC de la ICoCA,
- VPSHR,
- materialele de la Centrul pentru guvernarea sectorului de securitate din Geneva / Comitetul Internațional al Crucii Roșii (DCAF/ICRC),
- Standardul de management ANSI/ASIS PSC1,
- Standardul de management ISO 18788,

și reglementările și standardele lor naționale. În cazul în care nu se aplică niciun standard internațional, furnizorii vor fi verificați în conformitate cu lista de verificare și protocolul de audit privind achizițiile durabile - secțiunea "Securitate".

În plus, furnizorii sunt obligați să își adapteze planurile și procesele de reziliență a activității (răspuns în caz de urgență, gestionarea crizei și continuitatea activității) la planurile de reziliență a fiecărei locații Holcim, pentru a proteja în mod eficient și în orice moment oamenii, mediul, activele și reputația.

Condiții de muncă și bunăstarea la locul de muncă

Furnizorii vor asigura condiții de lucru echitabile și decente, standarde de muncă și bunăstare la locul de muncă, punând în aplicare legile locale și naționale, în ceea ce privește remunerația și oferirea de contracte pentru toți angajații și furnizorii lor. Furnizorii se vor îngriji de forța lor de muncă respectând demnitatea, intimitatea și drepturile fiecărei persoane, inclusiv ale minorităților vulnerabile.

Angajații vor fi plătiți cu cel puțin salariul industriei de la nivel local sau salariul minim pe economie prevăzut de legislația națională, oricare dintre acestea este mai mare și vor beneficia de asigurări sociale în conformitate cu standardele legale naționale. În cazul în care într-o anumită țară nu există un salariu minim legal, furnizorii le vor oferi angajaților condiții echitabile și decente și le vor plăti un salariu în conformitate cu nivelul general al salariilor, costul de trai, asigurările sociale și standardele de viață din țara respectivă.

Furnizorii vor respecta timpul de lucru în conformitate cu standardele minime recunoscute la nivel internațional de 48 de ore normale de lucru pe săptămână, o perioadă de odihnă de cel puțin 24 de ore la fiecare șapte zile și un maxim de 12 ore suplimentare voluntare pe săptămână.

Libertatea de asociere și lipsa represaliilor

Furnizorii nu vor obstructiona libertatea de asociere a angajaților și dreptul la negociere colectivă. Reprezentanții angajaților nu vor fi supuși discriminării, hărțuirii sau rezilierii contractului ca represalii pentru exercitarea drepturilor angajaților, depunerea de plângeri, participarea la activități sindicale sau raportarea unor suspiciuni de încălcare a legii. Libertatea de asociere și de negociere colectivă, în situațiile în care acestea sunt restricționate de legislația locală, trebuie să fie în continuare garantate prin intermediul altor mecanisme descrise de OIM (ex. comitete de întreprindere).

Munca forțată și sclavia modernă

Furnizorii nu vor utiliza munca îndeplinită fără voie, sub amenințarea cu pedeapsa, inclusiv, dar nelimitându-se la: realizarea forțată de ore suplimentare, traficul de persoane, sclavie sau aservire, condiționarea cu neplata drepturilor salariale, munca forțată în închisoare. Furnizorii nu vor reține documentele de identitate ale lucrătorilor imigranți.

Exploatarea prin muncă a copiilor

Angajamentul Holcim este aliniat la principiile evidențiate în Standardele Internaționale de Muncă privind exploatarea prin muncă a copiilor, care includ Convenția privind vârsta minimă și Convenția privind cele mai grave forme de muncă a copiilor. Furnizorii trebuie să respecte același standard sau legislația locală, în funcție de care dintre acestea este mai strictă. Furnizorii trebuie să prevină toate formele de exploatare prin muncă a copiilor. Vârsta minimă de încadrare în muncă este vârsta la care se încheie școala obligatorie, dar niciodată mai mică de 15 ani. Angajații tineri cu vârste cuprinse între 15 și 18 ani nu trebuie să fie expuși la activități care le pot afecta sănătatea fizică sau psihică, siguranța sau moralitatea.

Discriminare, hărțuire sau comportament abuziv

Deciziile din domeniul dreptului muncii se vor baza pe criterii relevante și obiective. Furnizorii nu vor discrimina pe motive care includ, dar nu se limitează la: vârstă, dizabilitate, gen, orientare sexuală, opinie politică sau de altă natură, origine etnică, indigenă ori socială, sau religie. Deciziile din domeniul dreptului muncii includ, dar nu se limitează la: angajarea, promovarea, concedierea și relocarea lucrătorilor, formarea profesională și dezvoltarea competențelor, Securitatea și Sănătatea în Muncă, precum și orice politică referitoare la condițiile de lucru, precum orele de lucru și salarizarea

Furnizorul nu va utiliza pedepse corporale, practici disciplinare și nici o formă de hărțuire sau comportament abuziv, inclusiv, dar fără a se limita la: constrângere, exploatare sau coerciție de natură fizică, sexuală sau psihologică.

Conformitatea cu reglementările de mediu

Furnizorii vor respecta și se vor conforma reglementărilor de mediu de la toate nivelurile (local, național și internațional). Aceștia vor deține toate avizele, autorizațiile de mediu și drepturile funciare necesare pentru a-și desfășura activitatea și vor aborda în mod responsabil provocările de mediu.

Gestionarea impactului asupra mediului

Furnizorii își vor gestiona în mod sistematic impactul asupra mediului, incluzând, fără a se limita la: clima și energie, apă, deșeuri, substanțe chimice, poluarea aerului și biodiversitate, și vor stabili obiective și ținte de reducere a impactului asupra factorilor de mediu. Furnizorii identificați ca având un risc ridicat de mediu, vor întreprinde acțiunile necesare și vor prezenta dovezi de îmbunătățire continuă în sensul instituirii unui sistem recunoscut de management al mediului.

Mită și corupție

Furnizorii trebuie să respecte toate legile și reglementările anticorupție aplicabile și, în acest sens, să aibă o politică de toleranță zero față de orice formă de mită, corupție, extorcare de fonduri și delapidare. În special, furnizorii și lanțul de aprovizionare extins al acestora nu trebuie să plătească mită sau orice alt stimulente (inclusiv comisioane, plăți de înlesnire, cadouri și ospitalitate excesive, granturi sau donații) în legătură cu tranzacțiile lor de afaceri cu clienții, furnizorii, funcționarii publici și orice altă parte interesată. Furnizorii trebuie să desfășoare toate tranzacțiile comerciale în mod transparent, iar aceste tranzacții trebuie să fie reflectate cu exactitate în registrele și evidențele lor comerciale.

Legislația în materie de concurență

În derularea contractului cu Holcim, furnizorii se vor conforma cu toate legile aplicabile în materie de concurență și vor avea o politică de toleranță zero față de orice formă de încălcare a acestora. În mod particular, furnizorii nu vor încerca să introducă în contractele lor cu Holcim precum și cu alte părți interesate, nicio condiție care să încalce legile concurenței. De asemenea, furnizorii trebuie să ia toate măsurile de precauție necesare pentru a evita divulgarea oricăror informații comerciale sensibile despre relația lor comercială cu Holcim către terți și viceversa.

Sanțiuni

Furnizorii trebuie să respecte toate normele și reglementările aplicabile în materie de sancțiuni comerciale și economice, inclusiv controalele aplicabile la export. Furnizorii nu vor achiziționa sau cumpăra produse sau părți ale acestor produse, sau servicii destinate a fi utilizate de Holcim sau vândute către Holcim de la o parte care face obiectul sancțiunilor sau care este o parte sancționată. Furnizorii trebuie să efectueze toate verificările necesare și demersurile de verificare prealabilă (due diligence) corespunzătoare pentru a se asigura că nicio astfel de parte nu face obiectul sancțiunilor.

Confidențialitatea datelor

Furnizorii trebuie să utilizeze în mod corespunzător datele cu caracter personal, numai conform instrucțiunilor Holcim, și să le protejeze împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat. Furnizorii trebuie să se asigure că datele cu caracter personal ale persoanelor fizice sunt colectate, stocate, utilizate, prelucrate sau partajate în conformitate cu toate legile aplicabile de protecție a datelor.

4. Termeni de angajament

Acest Cod de conduită se aplică tuturor furnizorilor Holcim și trebuie adus la cunoștința furnizorilor potențiali și existenți.

Toți furnizorii Holcim, prioritizați în funcție de impactul potențial ESG/H&S (Environment, Social, Governance / Health & Safety) al bunurilor și serviciilor furnizate, trebuie să demonstreze conformitatea cu standardele descrise în acest document (în cadrul operațiunilor lor și al lanțului lor de aprovizionare) prin participarea la procesul de calificare a furnizorilor.

Procesul de calificare a furnizorilor constă în evaluări periodice a riscurilor și a performanțelor sub forma unor verificări prealabile (due diligence) realizate de terți, autoevaluări, constatări sau audituri, în conformitate cu standardele Grupului și de decizia funcțiilor locale de achiziții.

Holcim le oferă furnizorilor recomandări privind modul în care aceștia pot îndeplini așteptările companiei și modul în care vor fi evaluați și la semnificatia termenului "toleranță zero" pentru încălcarea cerințelor.

Atunci când un furnizor nu îndeplinește cerințele Holcim, se vor elabora planuri de acțiuni corective într-un interval de timp specificat (în funcție de gravitatea problemei), iar Holcim va monitoriza progresul.

Holcim își poate sprijini furnizorii să își dezvolte capacitățile și să își îmbunătățească performanța.

Holcim poate înceta imediat relațiile de colaborare cu furnizorii care încalcă în mod repetat și cu bună știință cerințele "toleranță zero" și/sau prezentul Cod de conduită și refuză să implementeze planurile de îmbunătățire.

În procesul de licitație, Holcim își rezervă dreptul de a exclude acei furnizori care nu respectă legile sau reglementările locale, naționale sau internaționale, sau care nu îndeplinesc cerințele așteptate enumerate în acest document.

5. Definiții

Furnizori	Termenul "Furnizori" se referă la furnizorii de bunuri și servicii (inclusiv contractori și subcontractori ai acestora care efectuează lucrări pentru sau în numele Holcim și al companiilor sale asociate). Este posibil să se aplice dispoziții mai stricte unor contractori, companii de transport, furnizorilor de servicii de securitate (unitati publice și private), furnizorilor din industria extractivă și furnizorilor care au o funcție de intermediar guvernamental. Dispozițiile respective sunt cuprinse în documentele noastre de guvernanță (în funcție de expunerea la riscurile aferente serviciilor și produselor furnizate) și sunt comunicate furnizorilor în mod corespunzător. Nicio dispoziție din prezentul Cod nu este menită să înlocuiască o dispoziție mai specifică.
Standarde pentru furnizori (secțiunea 3 din Cod)	Standardele se bazează pe cele Zece principii ale Pactului Global al ONU, Ghidul OCDE pentru companiile multinaționale, Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului și Declarația Organizației Internaționale a Muncii privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă.
ESG/H&S	Mediu, social, guvernanță, sănătate și siguranță (Environment, Social, Governance, Health and Safety): Acestea sunt domeniile în care sunt stabilite standarde la care ne așteptăm ca furnizorii să adere și să-și demonstreze performanța. "Guvernanta" include, de asemenea, aspecte legate de mită, corupție, dreptul concurenței, protecția datelor și respectarea legislației locale, naționale și internaționale.
Bunăstarea angajaților	Asigurarea de facilități, curate și în bune condiții, care sunt necesare pentru bunăstarea angajaților, cum ar fi facilități pentru spălat, toalete, spații de odihnă, vestiare și un loc pentru servirea meselor în timpul pauzelor. Alimentarea cu apă potabilă este asigurată în conformitate cu standardele locale privind calitatea apei, precum și cu recomandările Organizației Mondiale a Sănătății (OMS) privind calitatea apei potabile și este menținută în puncte adecvate, accesibile tuturor angajaților și contractorilor, într-un loc curat și sigur.
OIM	Organizația Internațională a Muncii este o agenție a Națiunilor Unite al cărei mandat este de a promova justiția socială și economică prin stabilirea de standarde internaționale în domeniul muncii.
Furnizori prioritari	Holcim identifică potențialul impact ESG/H&S (Environment, Social, Governance / Health & Safety) în lanțul de aprovizionare, aplicand bazei de date de furnizori o metodologie de evaluare in functie de riscuri - o abordare în 3 etape bazată pe: <ol style="list-style-type: none"> 1. Riscurile ESG/H&S (Environment, Social, Governance / Health & Safety) legate de produsul/serviciile furnizate 2. Expunerea la riscuri legate de relația de afaceri (volume și valoarea achizitiei) 3. Nivelul de risc al țării, în conformitate cu indicele de dezvoltare umană al ONU și cu indicele Freedom House, utilizat ca o indicație a mediului de risc pentru afaceri.

<p>Încălcări ale principiului de „toleranță zero”</p>	<p>Încălcări ale cerințelor Codului de conduită al Holcim care nu sunt tolerate (ex: exploatarea prin muncă a copiilor) și care duc la încetarea imediată a relației de afaceri.</p> <p>Încălcări ale cerințelor de toleranță altele decât cele de toleranță zero nu conduc la încetarea imediată a relațiilor de afaceri, dar trebuie remediate prin planuri de acțiune și o evaluare continuă a performanței (ex: existența unui sistem deficitar de gestionare a apei).</p>
---	--